

Algemene voorwaarden voor levering van producten en diensten door CoTEKa B.V.

1. Begrippen

- a. CoTEKa B.V.: een besloten vennootschap ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88480518, gevestigd Nieuwstraat 64a te 4921 CX Made.
- b. afnemer: natuurlijke of rechtspersoon die producten van CoTEKa B.V. afneemt dan wel aan CoTEKa B.V. opdraagt diensten te verstrekken of te verrichten;
- c. consument: een afnemer die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. producten: in de offerte en/of de overeenkomst tussen CoTEKa B.V. en afnemer of op de website van CoTEKa B.V. omschreven producten van CoTEKa B.V.;
- e. diensten: door CoTEKa B.V. verrichte werkzaamheden, met name betreffende kalibratie, verificatie, onderhoud en verkoop van meetapparatuur en aanverwante artikelen.
- f. dienstverlening: alle diensten die overeengekomen worden tussen het CoTEKa B.V. en afnemer.

2. Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen het CoTEKa B.V. en afnemer, die zien op het door CoTEKa B.V. verstrekken van producten en/of het verrichten van diensten.
- 2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk afgewezen. Andere of afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door CoTEKa B.V. zijn aanvaard. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan afnemer geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten met CoTEKa B.V.
- 3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Afnemer en CoTEKa B.V. treden dan in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 4. CoTEKa B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van schriftelijke of digitale bekendmaking of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 5. Afnemer wordt in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de gewijzigde algemene voorwaarden en deze te accepteren. Indien afnemer de gewijzigde algemene voorwaarden niet accepteert dient hij dat binnen 30 dagen schriftelijk aan CoTEKa B.V. mede te delen. In dat geval hebben CoTEKa B.V. en afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen door deze te ontbinden. Ontbinding dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de in de tweede zin van dit lid bedoelde mededeling.

3. Totstandkoming van de overeenkomst; verstrekking; acceptatie

1. Wanneer CoTEKa B.V. een product en/of dienst aanbiedt door middel van een offerte dan is deze vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Na acceptatie van de offerte ontstaat een overeenkomst tussen CoTEKa B.V. en afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Een aan CoTEKa B.V. gericht verzoek of verstrekte opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en bevat het gebruiksdoel waarvoor het product wordt verstrekt en/of de dienst wordt verricht.
3. Afnemer is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met CoTEKa B.V. te ontbinden indien CoTEKa B.V. de ontvangst van de aanvaarding door afnemer van een door CoTEKa B.V. gedaan aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. Een via elektronische weg door afnemer gedaan aanbod naar aanleiding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod van het CoTEKa B.V. geldt niet als verworpen indien CoTEKa B.V. de ontvangst van dit aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien afnemer consument is.
4. Het verstrekken van producten en/of het verrichten van diensten geschiedt op de wijze zoals overeengekomen met afnemer.
5. Alle door CoTEKa B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij de opdrachtverstrekking aan CoTEKa B.V. bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt CoTEKa B.V. niet in verzuim. CoTEKa B.V. zal, bij afwijking van de genoemde (leverings)termijnen, overleg plegen met afnemer.
6. Het door CoTEKa B.V. verstrekte product en/of de door CoTEKa B.V. verrichte dienst geldt als door afnemer aanvaard, tenzij deze binnen tien werkdagen na de verstrekking of uitvoering schriftelijk bij CoTEKa B.V. heeft gereclameerd, dan wel binnen tien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien afnemer aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Indien een gebrek aan CoTEKa B.V. is toe te rekenen, is CoTEKa B.V. slechts gehouden tot het onverwijld op zijn kosten ter beschikking stellen van een niet-gebrekkige versie van het product en/of dienst.
7. Afnemer stemt ermee in dat CoTEKa B.V. ook digitaal met hem en met derden communiceert.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. CoTEKa B.V. zal de overeenkomst, die voor zover betrekking hebbend op het afnemen van diensten, moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. CoTEKa B.V. staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2. CoTEKa B.V. heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan te laten uitvoeren door een door CoTEKa B.V. aan te wijzen persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3. CoTEKa B.V. is gehouden om alle gegevens van afnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan CoTEKa B.V. zijn bekend gemaakt, tenzij CoTEKa B.V. bij of krachtens wettelijk voorschrift verplicht is tot informatieverstrekking.

4. CoTEKa B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Afnemer zal CoTEKa B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.

5. Tarieven en betaling

1. Door CoTEKa B.V. berekende tarieven zijn steeds in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2. Betaling van producten en/of diensten vindt plaats overeenkomstig de door CoTEKa B.V. aangegeven wijze en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.

3. Indien afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn betaalt, is afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag vertragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen CoTEKa B.V. en afnemer geldende wettelijke rente verschuldigd. Indien afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is dan tevens gehouden tot volledige vergoeding van de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en (indien een gerechtelijke- of arbitrageprocedure wordt gevoerd en een rechterlijke- of arbitrale uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld) gerechtelijke of arbitrale kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het openstaande bedrag.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Indien de opdracht aan CoTEKa B.V. door meer dan één afnemer is gegeven, is elke afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met CoTEKa B.V. gesloten overeenkomst.

6. Door CoTEKa B.V. kan worden verlangd dat, ten genoegen van CoTEKa B.V. , zekerheid wordt gesteld voor betaling.

6. Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de wederpartij die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door de ondernemer verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7. Intellectuele- en industriële eigendom

1. Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de te leveren producten, diensten en/of de website van CoTEKa B.V. berusten bij CoTEKa B.V. , tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Vermeldingen van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten en van de naam, handelsnaam 'CoTEKa B.V. ' of (beeld)merk(en) van CoTEKa B.V. mogen zonder voorafgaande toestemming van het CoTEKa B.V. niet worden gebruikt op welke wijze dan ook.
3. Afnemer zal CoTEKa B.V. onverwijld op de hoogte stellen van enige aanspraak van derden terzake van een gestelde inbreuk op een (eigendoms)recht, waaronder begrepen intellectuele- en industriële eigendomsrechten, met betrekking tot de door CoTEKa B.V. aan afnemer geleverde producten en/of diensten.
4. Afnemer zal desgevraagd aan CoTEKa B.V. om niet alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.

8. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat CoTEKa B.V. jegens afnemer slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan CoTEKa B.V. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
2. Indien CoTEKa B.V. aansprakelijk is, is zijn aansprakelijkheid, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar van het CoTEKa B.V. in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CoTEKa B.V. beperkt tot het door CoTEKa B.V. aan afnemer in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag.
4. Bij het inschakelen door CoTEKa B.V. van derden en bij het gebruik door CoTEKa B.V. van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal CoTEKa B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. CoTEKa B.V. is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijke functioneren van door CoTEKa B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
5. Indien een beroep van CoTEKa B.V. op het bepaalde in lid 4 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1, 2, 3 en 6 van dit artikel.
6. CoTEKa B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

7. Afnemer zal CoTEKa B.V. vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor CoTEKa B.V. jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf afnemer was/waren geweest.

8. De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die door CoTEKa B.V. worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van CoTEKa B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9. Opschorting en beëindiging

1. CoTEKa B.V. is gerechtigd de dienstverlening aan afnemer met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien (maar niet daartoe beperkt) afnemer in strijd handelt met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. CoTEKa B.V. stelt afnemer hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.

2. De vorderingen van CoTEKa B.V. op afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan CoTEKa B.V. omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien CoTEKa B.V. afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- ingeval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van afnemer;
- indien afnemer anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is CoTEKa B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van afnemer de hierdoor door CoTEKa B.V. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan CoTEKa B.V. toekomende rechten (waaronder het recht de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen).

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan CoTEKa B.V. zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CoTEKa B.V. opgeschort.

2. Partijen zijn in geval van overmacht niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst. De partij die zich op overmacht beroept, dient dit zo spoedig als mogelijk aan de andere partij mede te delen. Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet daartoe beperkt) begrepen: bovenmatig ziekteverzuim, bijvoorbeeld als gevolg van epidemieën waardoor een substantieel deel van het personeel van een der partijen niet meer in staat is werkzaamheden te verrichten, algehele stroomstoringen en/of storingen in kabel- of

internetverbindingen, de omstandigheid dat CoTEKa B.V. een prestatie die van belang is in verband met de door hem te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt en overheidsmaatregelen die CoTEKa B.V. verhinderen zijn verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.

3. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan dertig dagen na de mededeling als bedoeld in het tweede lid, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. CoTEKa B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CoTEKa B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. Indien CoTEKa B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

6. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat of ontstaan is als gevolg van die overmachtsituatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11. Overeenkomst op afstand

1. Het bepaalde in dit artikel geldt alleen indien afnemer consument is en sprake is van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub e BW.

2. Iedere opdracht aan en bestelling bij CoTEKa B.V. kan door afnemer binnen vierentwintig uur nadat afnemer de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd, mits het product nog niet is verzonden/geleverd. Annulering kan zonder opgave van redenen plaatsvinden. Wanneer het bestelde door CoTEKa B.V. is geleverd/verzonden, is annulering niet meer mogelijk. Annulering dient plaats te vinden door het volgen van de hiervoor ingerichte procedure op www.CoTEKa B.V. .nl.

3. Nadat afnemer de producten heeft ontvangen, heeft hij gedurende een termijn van veertien kalenderdagen een herroepingsrecht. Afnemer is ingevolge dit herroepingsrecht gerechtigd om de overeenkomst te herroepen (ontbinden). Afnemer krijgt bij een terechte herroeping het volledige door hem betaalde tarief gerestitueerd.

4. Afnemer heeft, nadat hij zich op het herroepingsrecht heeft beroepen, veertien kalenderdagen de tijd om het bestelde retour te zenden.

5. Het door afnemer voor het bestelde aan CoTEKa B.V. betaalde bedrag zal, indien sprake is van een terechte herroeping, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na ontvangst door CoTEKa B.V. van de in het kader van de herroeping door afnemer uitgebrachte verklaring tot ontbinding, door CoTEKa B.V. worden terugbetaald, mits het bestelde door CoTEKa B.V. retour is ontvangen of CoTEKa B.V. van de retourzending bewijs heeft ontvangen.

6. Afnemer kan slechts aanspraak maken op het herroepings- en ontbindingsrecht indien het bestelde deugdelijk verpakt, in de originele verpakking, compleet, onbeschadigd en in ongebruikte

staat aan CoTEKa B.V. worden geretourneerd inclusief de originele verzenddocumenten en overige meegezonden documentatie. De kosten van retournering komen voor rekening van afnemer.

7. Afnemer heeft geen aanspraak op een herroepings- en ontbindingsrecht in de gevallen genoemd in artikel 6:230p BW.

12. Overig

1. Rechten en/of verplichtingen van afnemer die voortvloeien uit de door CoTEKa B.V. met afnemer gesloten overeenkomst, kunnen uitsluitend met toestemming van CoTEKa B.V. worden overgedragen aan of overgaan op een derde.

2. Op elke met CoTEKa B.V. gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

3. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen CoTEKa B.V. en afnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. CoTEKa B.V. blijft steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.